

TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP TP.HCM TRUNG TÂM QUẢN TRỊ HỆ THỐNG

HƯỚNG DẪN KHÔI PHỤC MẶT KHẨU CÔNG THÔNG TIN SINH VIÊN

05/2021



Trình bày: Lưu Quang Đức

Chuyên viên Trung tâm Quản trị Hệ thống



<https://csm.iuh.edu.vn>



csm@iuh.edu.vn



fb.com/csm.iuh.edu.vn

Để có thể khôi phục mật khẩu, Trung tâm Quản trị Hệ thống hướng dẫn sinh viên thực hiện theo một trong những cách sau:

1. **Cách 1:** Khôi phục mật khẩu từ website của Trung tâm Quản trị Hệ thống

Sinh viên truy cập vào trang website của Trung tâm Quản trị Hệ thống tại địa chỉ: <https://csm.iuh.edu.vn/quen-mat-khau> và cập nhật đầy đủ, chính xác thông tin cá nhân.

LẤY LẠI MẬT KHẨU

The screenshot shows a web form titled "LẤY LẠI MẬT KHẨU" (Reset Password). The form contains the following fields and elements:

- MSSV ***: Student ID field.
- Họ và tên ***: Full name field.
- Ngày tháng năm sinh ***: Date of birth field with format "dd/mm/yyyy".
- Số CMND ***: ID card number field.
- Mã bảo vệ ***: Captcha field with a refresh button.
- Thực hiện**: Orange button to submit the form.
- ← Quay lại đăng nhập**: Link to return to the login page.

Annotations on the right side of the form, enclosed in a blue box, provide instructions for each field:

- Nhập mã sinh viên
- Nhập họ và tên
- Nhập ngày sinh theo định dạng ngày/tháng/năm
- Nhập chính xác số CMND
- Nhập mã bảo vệ
- Nhấn nút **Thực hiện**

Below the form, there is a red warning message: "Sinh viên Lưu ý: Trong giai đoạn đầu việc Reset mật khẩu không yêu cầu Email xác nhận, tuy nhiên về sau này hệ thống sẽ bắt yêu cầu xác nhận qua email, Vì vậy SV cần cập nhật Email của mình trên cổng sv.iuh.edu.vn để thuận tiện sau này."

Sau khi kiểm tra và xác minh thông tin, hệ thống sẽ cung cấp mật khẩu mới. Sinh viên sử dụng mật khẩu này để đăng nhập cổng thông tin và tiến hành cập nhật mật khẩu mới như hình sau.

The screenshot shows a confirmation message on the website:

Trang chủ / Quên mật khẩu

Mật khẩu mới của bạn là: **3682**. Vui lòng đổi mật khẩu mới sau khi đăng nhập.

LẤY LẠI MẬT KHẨU

Với cách này, sinh viên có thể chủ động khôi phục mật khẩu cho mình một cách nhanh chóng. Tuy nhiên, nếu sinh viên chưa cập nhật thông tin hoặc thông tin không chính xác, hệ thống không thể xác thực thông tin và cách này không còn hiệu quả. Sinh viên có thể thử cách 2.

2. **Cách 2:** Gửi yêu cầu khôi phục mật khẩu tới kênh thông tin của Trung tâm Quản trị Hệ thống

Để được hỗ trợ, sinh viên chụp hình 2 mặt **CMND**, **Thẻ sinh viên** và **họ tên cha hoặc mẹ** và gửi qua kênh hỗ trợ của Trung tâm Quản trị Hệ thống:



- ❖ Facebook: <https://facebook.com/csm.iuh.edu.vn>
- ❖ Email: csm@iuh.edu.vn

Với cách này, sinh viên cần cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin và chờ đợi người quản trị xác minh. Sau khi xác minh, Trung tâm sẽ liên hệ và cung cấp mật khẩu mới.

3. **Cách 3:** Liên hệ với Phòng ban chức năng

Sinh viên liên hệ với **Khoa chủ quản** hoặc **Phòng Đào tạo** hoặc **Trung tâm Tư vấn và Hỗ trợ sinh viên** để được hỗ trợ. **Tuy nhiên, cách này không được khuyến khích trong thời gian phòng chống dịch bệnh COVID-19.**

Lưu ý: Sinh viên nên cập nhật đầy đủ và chính xác thông tin của mình trên **Cổng thông tin Sinh viên** để làm cơ sở xác minh sau này. Trong quá trình sử dụng, sinh viên phải tự bảo vệ thông tin tài khoản của mình, tránh trường hợp bị lợi dụng và đánh cắp thông tin cá nhân.